

Opći uvjeti korištenja usluga platforme („Uvjeti“)

Pažljivo pročitajte ove Uvjete. Korištenjem web stranica "electrocoin.eu" ("EC Trade") i/ili "bitcoin-mjenjacnica.hr" i/ili "paycek.io" ("PayCek") (sve zajedno: "Platforme") koje su u vlasništvu trgovačkog društva Electrocoin d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Ilica 15, OIB: 45841695639, registriranog pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod brojem MBS: 080893710 (dalje u tekstu: EC) prihvaćate ove Uvjete. Ovim Uvjetima se uređuju usluge korisničkog računa, skrbništva kriptovalute i provođenja transakcija na platformi EC Trade i bitcoin-mjenjacnica.hr kao i korištenja platforme PayCek za pregled i primanje upućenih razmijenjenih kriptovaluta od strane kupaca kao Uputitelja. Sastavni dio ovih Uvjeta čine i Uvjeti zaštite privatnosti (dostupni na poveznici [Politika zaštite podataka](#)), Politika skrbništva kriptovalute klijenta, Politika određivanja cijena usluga, Nediskriminirajuća komercijalna politika razmjene, te Obavijest o postupku za primanje i rješavanje pritužbi korisnika.

Ovi Uvjeti predstavljaju Ugovor (dalje: "Ugovor") između Vas („Vi“ / „Korisnik“ / „Klijent“) i EC-a („EC“, „mi“, „nas“), a koji se odnosi na Vašu upotrebu: (a) EC-ovih Platformi i svih povezanih web stranica, i (b) bilo koje od usluga koje Vam je EC ponudio na Platformama, i kojim Ugovorom se reguliraju prava, obveze i odgovornosti u vezi s uslugama korisničkog računa (skrbništva kriptovalute) i transakcija kojima se kriptovaluta razmjenjuje za fiducijarne (fiat) valute i obratno, te za drugu kriptovalutu, kao i uslugama upućivanja protuvrijednosti proizašle iz razmjene kriptovalute prema primatelju te korištenja platforme PayCek.

EC je ovlašten pružatelj usluga povezanih s kriptovalutom sukladno odobrenju za rad izdanom od nadležnog regulatora, Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Pregled dozvole za rad dostupan je na [Registar pružatelja usluga kriptovalute](#). Sve usluge koje su predmet ovih Uvjeta regulirane su u okviru navedenog odobrenja za rad.

Pojmovi i definicije:

U ovim Uvjetima koriste se pojmovi i definicije koji imaju sljedeće značenje:

“Kriptovaluta/Virtualna valuta/Kriptovaluta” je digitalni prikaz vrijednosti ili prava koje se može prenositi i pohranjivati elektronički, s pomoću tehnologije distribuiranog zapisa ili slične tehnologije, a s kojom EC posluje i popis koje je objavljen na Platformama ovisno o usluzi koja se nudi;

“Fiat valuta” je novac kojeg izdaje centralna banka neke države ili monetarne unije i predstavlja zakonsko sredstvo plaćanja;

“Sredstva” su Kriptovaluta i Fiat valuta;

“Platforma” se odnosi na web stranice bitcoin-mjenjacnica.hr, electrocoin.eu i paycek.io;

“Usluge” su Usluga Korisničkog računa, Usluga mjenjačnice, Usluga Plati račun, Usluga PayCek transakcije i Usluga PayCek;

“Usluga Korisničkog računa” je usluga jedinstvenog profila na EC Trade, koja omogućuje provođenje i pregled Vaših transakcija i na kojem se može nalaziti prikaz vrijednosti Vaših Sredstava;

“Skrbništvo Kriptovalute” je čuvanje Kriptovalute ili načina pristupa Kriptovaluti;

“Usluga mjenjačnice” je usluga koja je neovisna od Usluge Korisničkog računa, za razmjenu

Kriptoimovine za Fiat valute i obratno, te za drugu Kriptoimovinu, i to korištenjem Sredstava izvan Korisničkog računa;

“Usluga PayCek” je usluga namijenjena trgovcima koji primaju upućene vrijednosti iz razmijenjene kriptovalute od strane svojih kupaca kao uputitelja i putem koje se prikazuju transakcije i vrijednosti koje su upućene;

“Razdoblje razmjene” je vrijeme za koje je zajamčeno da će tečaj po kojem se vrši razmjena ostati isti a koje je naznačeno na Platformi prilikom pokretanja Transakcije razmjene i koje može trajati do maksimalno 2 sata

“Tečaj” je omjer po kojem se razmjenjuje Kriptoimovina za Fiat valute, Fiat valute za Kriptoimovinu i Kriptoimovina za drugu Kriptoimovinu, a vrijedi za Razdoblje razmjene i određuje se za svaku Transakciju razmjene;

“Transakcija razmjene” je transakcija razmjene Kriptoimovine za Fiat valutu i obratno, te za drugu Kriptoimovinu;

“Procesiranje” znači konverziju Kriptovalute u Fiat valutu prema ovim Uvjetima;

“PayCek transakcija” je Transakcija razmjene u kojoj Uputitelj šalje Kriptoimovinu EC-u u svrhu razmjene za Fiat valute te upućuje EC da putem PayCek platforme izvrši isplatu Primatelju;

“Uputa” je nalog Uputitelja EC-u da se protuvrijednost razmijenjene Kriptoimovine isplati Primatelju koji je na navedeno pristao;

“Uputitelj” je osoba koja šalje Kriptoimovinu u svrhu razmjene iste EC-u te upućuje EC da putem PayCek platforme izvrši isplatu protuvrijednosti te razmjene Primatelju temeljem Upute;

“Primatelj” je osoba koja prihvaća da temeljem Upute i putem PayCek platforme prima uplate od Uputitelja putem EC-a kao upućenika;

“Novčanik” je skup privatnih ključeva i pripadajućih kriptovalutnih adresa koji predstavlja vlasništvo nad iznosom Kriptoimovine doznačenim tim adresama;

“Sredstva izvan Korisničkog računa” su ona Sredstva koja niste položiti na Korisnički račun te koja se nalaze na Vašem bankovnom ili drugom računu ili Novčaniku, bez obzira imate li otvoren Korisnički račun ili ne.

Za sve pojmove/definicije koji nisu definirani ovim Uvjetima smatrati će se mjerodavnim značenje dodijeljeno u primjenjivim regulativama, uobičajeno prometno značenje istih u istim ili sličnim transakcijama ili internet žargonu.

1. UGOVOR

1.1. Pristupom Platformi, otvaranjem Korisničkog računa ili korištenjem bilo koje od Usluga, pokretanjem Transakcije razmjene i/ili na bilo koji drugi način korištenjem Platformi, pristajete na poštivanje ovih Uvjeta i svih povezanih uvjeta i politika. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima, nećete moći pristupiti niti koristiti bilo koju Uslugu.

1.2. Prihvaćanjem ovih Uvjeta potvrđujete da:

- ako ste fizička osoba imate navršениh 18 godina,
- ako ste pravna osoba da ste valjano inkorporirani u skladu s pravom države sjedišta/osnivanja
- ako djelujete kao punomoćnik da imate punomoć za sklapanje ovog Ugovora u ime fizičke ili pravne osobe ili ovlaštenje zakonskog zastupnika za sklapanje Ugovora. Prihvatljivost klijenata određena je u Nediskriminirajućoj komercijalnoj politici razmjene.

- 1.3. Ovi Uvjeti, između ostalog, predstavljaju i sporazum između Vas i EC-a u odnosu na uslugu skrbništva kriptovalute (Usluga korisničkog računa) kojim se definiraju Vaša prava i naše obveze glede imovine koju polazete u skrbništvo.
- 1.4. U pogledu Usluge PayCek i Usluge PayCek transakcije, ovi Uvjeti predstavljaju trostrani ugovor o asignaciji između Uputitelja kao asignanta, EC-a kao asignata i Primatelja kao asignatara, na koji pristajete prihvatom ovih Uvjeta.
- 1.5. EC pridržava pravo jednostrano izmijeniti ove Uvjete u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenih Uvjeta na Platformi, a takve izmjene stupaju na snagu najkasnije deseti dan od dana objave. EC će prethodno objavi izmijenjenih uvjeta na Platformi istaknuti propisno upozorenje o nadolazećim izmjenama.
- 1.5.1. Ako nastavite pristupati ili upotrebljavati Platforme ili Usluge nakon što objavimo izmijenjene Uvjete, smatramo da ste prihvatili izmijenjene Uvjete i da ste vezani njima. U slučaju da ne želite prihvatiti izmijenjene Uvjete morate prestati koristiti Platforme i Usluge. Trenutkom odbijanja prihvata izmijenjenih Uvjeta, isti se smatraju raskinutima, više niste u poslovnom odnosu s EC-om, te jedino možete izvršiti povlačenje sredstava iznos stanja kojih je iskazan na Vašem Korisničkom računu, u slučaju da imate ugovorenu Uslugu korisničkog računa, na način i pod uvjetima opisanim u točki 8. ovih Uvjeta
- 1.6. Slažete se da nećemo biti odgovorni Vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu izmjenu i/ili otkazivanje Usluga, ili obustavu ili prestanak Vašeg pristupa Uslugama i/ili Platformi, osim u mjeri u kojoj je drugačije izričito navedeno u ovim Uvjetima.
- 1.7. Na ove Uvjete i Usluge se primjenjuje hrvatsko pravo, a ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu uz isključenje odredbi o sukobu zakona. EC pruža usluge sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Ovi Uvjeti dostupni su na hrvatskome i engleskom jeziku a u slučaju spora mjerodavna je verzija na hrvatskom jeziku.
- 1.8. Ne možete prenositi ovaj Ugovor drugoj osobi bilo putem ugovora ili na drugi način.
- 1.9. Kašnjenje u ostvarivanju bilo kakvih prava ili pravnih sredstava na temelju ovih Uvjeta, ne djeluje kao odricanje od toga prava i ne sprječava daljnje izvršenje istih.
- 1.10. Ako bilo koja arbitražna, sudska ili upravna tijela utvrde da bilo koja odredba ovih Uvjeta bude nevažeća ili neprovediva, nevaljanost ili neprovedivost takve odredbe neće utjecati na ostale odredbe ovih Uvjeta te sve odredbe koje nisu zahvaćene navedenim ostaju u punoj pravnoj snazi i učinku, a nevaljana ili neprovediva odredba bit će zamijenjena valjanom.

Autorska prava

1.11. Platforme i Usluge te cjelokupni sadržaj, značajke i funkcionalnost (uključujući ali ne ograničavajući se na sve informacije, softver, tekst, prikaz, slike, video i audio zapise, te dizajn, odabir i raspored) i sva autorska prava, zaštitni znakovi i druga prava intelektualnog vlasništva u njima, vlasništvo su EC-a, njegovih davatelja licence ili drugih davatelja takvog materijala. Slažete se da nećete ostvarivati nikakva prava na istima.

1.11.1. EC, logotip EC i svi povezani nazivi, logotipi, nazivi proizvoda i usluga, dizajn i slogani zaštitni su znakovi EC ili njegovih podružnica ili davatelja licence. Te oznake ne smijete upotrebljavati bez prethodnog pisanog dopuštenja EC-a. Svi ostali nazivi, logotipi, nazivi proizvoda i usluga, dizajni i slogani na Web stranicama zaštitni su znakovi njihovih vlasnika.

Komunikacija

1.12. Sva korespondencija i komunikacija između EC-a i Vas će biti isključivo na hrvatskom ili engleskom jeziku, na što pristajete prihvatom ovih Uvjeta. U nekim jurisdikcijama možda imate pravo primiti ovaj Ugovor i/ili informacije vezane uz Ugovor na svom lokalnom jeziku. U mjeri u kojoj je to dopušteno važećim zakonom, prihvatom

ovih Uvjeta, korištenjem Platforma i Usluga odričete se ovog prava i izričito pristajete primati ovaj Ugovor i sve informacije vezane uz ovaj Ugovor na hrvatskom i engleskom jeziku.

EC neće odgovarati na bilo kakav upit ili zahtjev koji nije dostavljen na označenim jezicima. Komunikacija se provodi putem email adresa označenih u ovim Uvjetima ili na Platformama ili putem chat kanala dostupnih na Platformama, ako je primjenjivo.

2. USLUGA KORISNIČKOG RAČUNA

- 2.1. Da biste mogli položiti Sredstva, provoditi Transakcije razmjene ili povući sredstva putem Korisničkog računa, nakon otvaranja istog, morate uspješno završiti proces verifikacije. Proces verifikacije i autentifikacije opisan je pod točkom 5. ovih Uvjeta.
- 2.2. Isključivo ste Vi odgovorni za podatke i lozinke kojima pristupate Korisničkom računu, kao što je to detaljnije određeno u točki 6. ovih Uvjeta.
- 2.3. Ne možete otvoriti više Korisničkih računa za istu identificiranu osobu.
- 2.4. Otvaranjem Korisničkog računa smatra se da ste sklopili sporazum s EC-om u pogledu pružanja usluge skrbništva Vaše kriptoimovine. Vaša prava glede sredstava položenih u skrbništvu opisana su u ovim Uvjetima i pripadajućoj Politici skrbništva kriptoimovine klijenta.

2.4. Polaganje Sredstava na Korisnički račun

- 2.4.1. Ako na Korisnički račun želite položiti Kriptoimovinu, istu morate prenijeti na adresu digitalnog novčanika koju generira Platforma po ponuđenom protokolu. Nakon što pošaljete Kriptoimovinu, transakciju ne možete poništiti. Nakon što prijenos bude uspješno zaprimljen i obrađen od strane EC-a, iznos i vrsta Kriptoimovine koju/e ste prenijeli bit će vidljivi na Vašem saldu Korisničkog računa. EC ne može utjecati niti je odgovoran za brzinu prijenosa Kriptoimovine, niti za eventualne naknade koje Vam mogu biti naplaćene za takav prijenos a koje ne pripadaju EC-u. Prijenos Kriptoimovine morate izvršiti isključivo s Vaših vlastitih računa ili Novčanika.
 - 2.4.1.1. Na Korisnički račun možete položiti isključivo Kriptoimovinu koju u tom trenutku podržava Usluga Korisničkog računa. Prethodno prijenosu, možemo od Vas tražiti potvrdu da Vi kontrolirate Novčanik ili račun s kojeg Kriptoimovinu prebacujete na Korisnički račun. Ako Platforma prestane podržavati određenu Kriptoimovinu koju ste prethodno uspješno položili, nećete biti u mogućnosti vršiti Transakcije razmjene koristeću takvu Kriptoimovinu, te će Vam Platforma omogućiti povlačenje iste u Vaš Novčanik po dostupnom protokolu. Navedeno neće biti primjenjivo ako nije tehnički moguće zbog okolnosti na koje EC nije mogao niti ne može utjecati (primjerice, takva Kriptoimovina više uopće nije dostupna na blockchainu i slično), a za što Vi preuzimate rizik.
- 2.4.2. Kriptoimovinu, iznos koje je iskazan na saldu Vašeg Korisničkog računa, možete koristiti isključivo za provođenje transakcija putem Korisničkog računa, na istu povjeravate na skrbništvo EC-u dok Vi u potpunosti zadržavate vlasništvo iste.
- 2.4.3. Suglasni ste da su svi oblici Kriptoimovine koje polažete u skrbništvo zamjenjivi bez obzira na blockchain protokol na kojem se čuvaju. Prihvaćate i slažete se da EC može držati Kriptoimovinu koju ste položili u skrbništvo koristeći sve i bilo koje mogućnosti blockchain tehnologije. EC može držati Vašu kriptoimovinu zbirno s kriptoimovinom drugih klijenata, što znači da pojedinačna prava neće biti identificirana zasebnim

adresama novčanika. Prihvatom ovih Uvjeta dajete suglasnost na takav način držanja Vaše kriptoomovine. Rizici ovakvog držanja kriptoomovine opisani su u točki 7. ovih Uvjeta.

- 2.4.4. Ako želite položiti Fiat valute na svoj Korisnički račun, iste ćete uplatiti bankovnim transferom sukladno uputama koje ćete dobiti od Platforme. Nakon što prijenos bude uspješno zaprimljen i obrađen od strane EC-a, iznos Fiat valute bit će vidljiv na Vašem saldu na Korisničkom računu. Prijenos Fiat valute morate izvršiti isključivo s Vaših bankovnih računa.
- 2.4.5. Fiat valute, iznos kojih je prikazan na saldu Vašeg Korisničkog računa, možete koristiti isključivo u svrhu provođenja dopuštenih transakcija putem Korisničkog računa. EC ne snosi odgovornost za postupanje ili propust kao ni stečaj/likvidaciju/sanaciju treće strane kod koje se Fiat valute nalaze u skladu s propisima.
- 2.4.6. Korisnik nema pravo na kamatu za držanje Fiat valute putem Korisničkog računa.
- 2.4.7. Vaše Fiat valute polažu se na račune posebne namjene (tzv. zaštićeni račun) kod odabranih financijskih institucija te ne ulaze u imovinu EC-a, njegovu likvidacijsku i stečajnu masu niti mogu biti predmetom ovrhe u svezi s tražbinama prema EC-u. Sredstva na takvim računima ne ulaze niti u imovinu odnosno stečajnu ili likvidacijsku masu financijske institucije.
EC može držati Vaše fiat valute na opisanim računima zbirno sa Fiat valutama drugih klijenata.
Opisani računi otvoreni su u Croatia banka d.d., IBAN HR8324850031300011224, Hrvatska poštanska banka d.d., IBAN HR142390001 1300208280 i KentBank d.d. IBAN HR1141240031399011840.
- 2.4.8. EC zadržava pravo odrediti limit iznosa Sredstava koje možete položiti na svoj Korisnički račun, a što će, ukoliko je primjenjivo, biti iskazano na Platformi i određeno u Nediskriminirajućoj komercijalnoj politici razmjene.
- 2.4.9. Pri polaganju Kriptoomovine na Korisnički račun može Vam biti naplaćena Naknada za zagušenje mreže, određena na način opisan u Politici određivanja cijena usluga a iznos koje će biti prikazan na Platformi prije same transakcije polaganja.
- 2.4.10. Pri polaganju Fiat valuta na Korisnički račun ne naplaćuje se nikakva naknada.

2.5. Povlačenje Sredstava s Korisničkog računa

- 2.5.1. Povlačenje Fiat valuta iznos kojih je iskazan na saldu Korisničkog računa na Vaš zahtjev vrši se isključivo na Vaš vlastiti bankovni račun koji glasi na Vaše ime, što potvrđujete unosom podatka o bankovnom računu u zahtjevu za povlačenje Fiat valute.
- 2.5.2. Povlačenje Kriptoomovine iznos koje je iskazan na saldu Korisničkog računa na Vaš zahtjev vrši se isključivo na Novčanik ili račun koji Vi kontrolirate, što potvrđujete unosom adrese istog u zahtjevu za povlačenje Kriptoomovine.
- 2.5.3. Pri povlačenju Kriptoomovine s Korisničkog računa može Vam biti naplaćena Naknada za zagušenje mreže, određena na način opisan u Politici određivanja cijena usluga a iznos koje će biti prikazan na Platformi prije same transakcije povlačenja.
- 2.5.4. Pri povlačenju Fiat valuta naplaćuje se naknada u visini određenoj Politikom određivanja cijena usluga.
- 2.5.5. Zahtjev za povlačenje Sredstava morat ćete potvrditi putem jedinstvenog koda kojeg ste zaprimili od Platforme na svoj email. Prihvaćate da je trenutak neopozivosti transakcije trenutak potvrđivanja zahtjeva za transakciju na Korisničkom računu.

2.6. Transakcije razmjene putem Korisničkog računa

- 2.6.1. Sredstva, iznos kojih je prikazan na saldu Vašeg Korisničkog računa, možete koristiti isključivo za provođenje dopuštenih transakcija, zadajući naloge za iste dok ste prijavljeni u Vaš Korisnički račun.
- 2.6.2. Putem Korisničkog računa možete provesti Transakcije razmjene kao i Uslugu PayCek transakcije.
- 2.6.3. Nalog za svaku Transakciju razmjene možete zadati odabirom ikone "Mjenjačnica" na sučelju svog Korisničkog računa. Zadavanjem naloga pristajete na Tečaj koji je u tom trenutku za Vas fiksiran. Po provedbi Transakcije razmjene, na Vašem Korisničkom računu bit će vidljiva izmjena salda.
- 2.6.4. Prihvaćate da je trenutak neopozivosti Transakcije razmjene trenutak zadavanja naloga na Korisničkom računu.

2.7. Izjava o poziciji

- 2.7.1. Kao korisniku usluge skrbništva, EC Vam je obvezan dostaviti izjavu o poziciji u kojoj se utvrđuje predmetna kriptoimovina koju ste položili u skrbništvo, njezino stanje i vrijednost te prijenos kriptoimovine tijekom predmetnog razdoblja. Ovu izjavu EC Vam dostavlja jednom u 3 mjeseca elektroničkim putem a dostupna Vam je uvijek u sučelju Korisničkog računa.
- 2.7.2. EC vodi ažuran registar stanja Vaših sredstava u skrbništvu, kojeg ažurira u realnom vremenu u skladu s transakcijama koje provodite na način koji omogućava u svakom trenutku, bez odgode, razlučivanje imovine jednog klijenta od imovine ostalih klijenata i imovine samog EC-a.

3. USLUGA MJENJAČNICE

- 3.1. Na Platformi možete pokrenuti Transakcije razmjene, koristeći Sredstva izvan Korisničkog računa.

3.2. Mehanizam prodajne transakcije (*šaljete Kriptoimovinu, primete Fiat valutu*)

- 3.2.1. Kako biste pokrenuli prodajnu transakciju, u izborniku koji Vam nudi Platforma morat ćete:

- odabrati koju Kriptoimovinu prodajete i mrežu/protokol kojim ju želite slati;
- odabrati Fiat valutu u kojoj želite isplatu i metodu isplate;
- unijeti željeni iznos odabrane Kriptoimovine ili Fiat valute;
- unijeti broj bankovnog računa, ime (naziv) primatelja, email adresu te ostale tražene podatke.

Nakon pokretanja prodajne transakcije, trebate poslati određeni iznos Kriptoimovine u Novčanik EC-a prema uputama koje prikazuje Platforma, odnosno koje primite na email, i to unutar Razdoblja razmjene naznačenog na Platformi.

U trenutku kada ste uputili Kriptoimovinu u Novčanik EC-a unutar Razdoblja razmjene, sukladno uputama Platforme, pristali ste na ponuđeni Tečaj. Ponuđeni Tečaj je za Vas fiksiran ako smo primitak Kriptoimovine potvrdili unutar Razdoblja razmjene.

- 3.2.2. U slučaju neispunjenja bilo kojeg od uvjeta opisanih pod točkom 3.2.1. transakcija se protekom Razdoblja razmjene poništava i Tečaj razmjene koji je bio ponuđen za tu transakciju više ne vrijedi.
- 3.2.3. Nakon što pošaljete Kriptoimovinu, transakciju ne možete poništiti. Sva Kriptoimovina

koju je primio EC postaje vlasništvo EC-a trenutkom primitka iste u Novčanik EC-a.

3.2.4. Ako EC ne potvrdi primitak Kriptoimovine u roku od petnaest minuta od trenutka u kojem ste uputili Kriptoimovinu, EC ima pravo poništiti tu transakciju te Vam vratiti Kriptoimovinu ako ju primi nakon poništaja transakcije, umanjeno za troškove povrata u skladu s točkom 8.6.2. ovih Uvjeta.

- 3.2.5. Po primitku određene količine Kriptoimovine, na Platformi će biti naznačeno *“coin je primljen”* te ćemo potom isplatiti određen iznos Fiat valute sukladno prihvaćenom Tečaju razmjene, na račun primatelja.
- 3.2.6. Nakon uspješno provedene transakcije, status transakcije na Platformi će se promijeniti u *“prodaja je riješena”* i tim statusom se transakcija zaključuje.
- 3.2.7. U slučaju da ste kod prodajne transakcije odabrali opciju isplate Fiat valute u svrhu plaćanja računa (Usluga Plati račun), po potrebi ćete unijeti predmetni račun u za to predviđeno polje na Platformi. Na zadavanje i isplatu ovakvog naloga primjenjuju se pravila o ugovaranju u korist trećega.

3.3. **Mehanizam kupovne transakcije (šaljete Fiat valutu, primete Kriptoimovinu)**

3.3.1. Da biste pokrenuli kupovnu transakciju, u izborniku koji Vam nudi Platforma morat ćete:

- odabrati Kriptoimovinu koju kupujete i mrežu/protokol kojim ju želite primiti;
- odabrati Fiat valutu kojom želite platiti i metodu uplate (npr. bankovni transfer);
- unijeti željeni iznos odabrane Kriptoimovine ili Fiat valute;
- unijeti adresu Novčanika, email adresu te ostale tražene podatke.

Nakon pokretanja kupovne transakcije, trebate izvršiti uplatu Fiat valute EC-u prema uputama koje prikazuje Platforma, odnosno koje primite na email, i to unutar Razdoblja razmjene naznačenog na Platformi.

Zatim trebate potvrditi transakciju klikom na “Uplaćeno”, prilažući dokaz uplate ako to Platforma traži, te slijedeći eventualne daljnje upute Platforme.

U trenutku kada ste izvršili uplatu Fiat valute EC-u ili kada ste potvrdili transakciju klikom na “Uplaćeno” unutar Razdoblja razmjene, sukladno uputama Platforme, pristali ste na ponuđeni Tečaj. Ponuđeni Tečaj je za Vas fiksiran tek kad ste izvršili uplatu Fiat valute EC-u i potvrdili transakciju klikom na “Uplaćeno”, a sve unutar Razdoblja razmjene.

- 3.3.2. U slučaju neispunjenja bilo kojeg od uvjeta opisanih pod točkom 3.3.1. transakcija se protekom Razdoblja razmjene poništava i Tečaj razmjene koji je bio ponuđen za tu transakciju više ne vrijedi.
- 3.3.3. Nakon što potvrdite transakciju klikom na “Uplaćeno”, navedeno predstavlja prihvatanje ponude za pojedinačnu transakciju te nećete više moći otkazati transakciju.
- 3.3.4. Sve primljene Fiat valute postaju vlasništvo EC-a trenutkom primitka istih na bankovni račun EC-a.
- 3.3.5. Po primitku Fiat valute uputit ćemo određenu količinu Kriptoimovine sukladno Tečaju razmjene, na Novčanik primatelja.
- 3.3.6. U slučaju da ste uplatili Fiat valutu EC-u, a niste potvrdili transakciju na Platformi klikom na “Uplaćeno”, tečaj razmjene neće biti onaj koji je vrijedio u Razdoblju razmjene već će tečaj biti određen ovisno o Tečaju razmjene i okolnostima u trenutku eventualne daljnje obrade transakcije.
- 3.3.7. U slučaju da ste potvrdili transakciju klikom na “Uplaćeno”, a EC nije zaprimio uplatu u roku od jednog bankovnog radnog dana od trenutka potvrde transakcije, EC ima pravo poništiti tu transakciju te Vam vratiti Fiat valutu ako istu primi nakon poništaja, umanjeno za troškove povrata u skladu s točkom 8.6.1. ovih Uvjeta.

3.4. Mehanizam transakcije razmjene Kriptoimovine (šaljete Kriptoimovinu, primete drugu Kriptoimovinu)

- 3.4.1. Da biste pokrenuli transakciju razmjene Kriptoimovine, u izborniku koji Vam nudi Platforma morat ćete:
- odabrati Kriptoimovine koje mijenjate i mreže/protokole kojim ih želite slati i primiti;
 - unijeti željeni iznos jedne od odabranih Kriptoimovina,
 - unijeti adresu Novčanika, email adresu te ostale tražene podatke.

Nakon pokretanja transakcije razmjene, trebate poslati određeni iznos Kriptoimovine u Novčanik EC-a prema uputama koje prikazuje Platforma, odnosno koje primite na email, i to unutar Razdoblja razmjene naznačenog na Platformi.

U trenutku kada ste uputili Kriptoimovinu u Novčanik EC-a unutar Razdoblja razmjene, sukladno uputama Platforme, pristali ste na ponuđeni Tečaj. Ponuđeni Tečaj je za Vas fiksiran ako smo primitak Kriptoimovine potvrdili unutar Razdoblja razmjene.

- 3.4.2. U slučaju neispunjenja bilo kojeg od uvjeta opisanih pod točkom 3.4.1., transakcija se protekom Razdoblja razmjene poništava i Tečaj razmjene koji je bio ponuđen za tu transakciju više ne vrijedi.
- 3.4.3. Nakon što pošaljete Kriptoimovinu, transakciju ne možete poništiti. Sva Kriptoimovina koju je primio EC postaje vlasništvo EC-a trenutkom primitka iste u Novčanik EC-a.
- 3.4.4. Ako EC ne potvrdi primitak Kriptoimovine u roku od petnaest minuta od trenutka u kojem ste uputili Kriptoimovinu, EC ima pravo poništiti tu transakciju te Vam vratiti Kriptoimovinu ako ju primi nakon poništaja transakcije, umanjeno za troškove povrata u skladu s točkom 8.6.3. ovih Uvjeta.
- 3.4.5. Po primitku određene količine Kriptoimovine, na Platformi će biti naznačeno "coin je primljen" te ćemo uputiti drugu Kriptoimovinu sukladno prihvaćenom Tečaju razmjene, na Novčanik primatelja.
- 3.4.6. Nakon uspješno provedene transakcije, status transakcije na Platformi će se promijeniti u "razmjena je riješena" i tim statusom se transakcija zaključuje.

3.5. Mehanizam PayCek transakcije

- 3.5.1. PayCek transakcija je transakcija u kojoj Vi kao Uputitelj šaljete Kriptoimovinu EC-u u svrhu razmjene za Fiat valute putem PayCek platforme te dajete Uputu EC-u da ih umjesto Vama isplati trećoj osobi - Primatelju koji na navedeno pristaje.
- 3.5.2. Da biste kao Uputitelj pokrenuli PayCek transakciju prema Primatelju Uputom, morate:
- odabrati Novčanik s kojim plaćate (ovisno o tome koristite li Sredstva izvan korisničkog računa ili Sredstva s Korisničkog računa),;
 - odabrati Kriptoimovinu koju šaljete u razmjenu za Fiat valutu koja će biti Uputom poslana Primatelju;
 - ako koristite Sredstva izvan korisničkog računa, odabrati mrežu/protokol.

Nakon pokretanja PayCek transakcije trebate poslati određeni iznos Kriptoimovine u Novčanik EC-a prema uputama koje se prikazuju, odnosno koje primite na email, i to unutar prikazanog Razdoblja razmjene.

U trenutku kada ste poslali transakciju, pristali ste na ponuđeni Tečaj dio kojeg čine i naknade za provođenje transakcije koje su uračunate u ukupni iznos Kriptoimovine koji šaljete te da protuvrijednost razmijenjene Kriptoimovine bude temeljem Upute poslana Primatelju. Ponuđeni Tečaj je za Vas fiksiran ako smo primitak Kriptoimovine potvrdili unutar Razdoblja razmjene.

- 3.5.3. U slučaju neispunjenja bilo kojeg od uvjeta opisanih pod točkom 3.5.2. transakcija se protekom Razdoblja razmjene poništava i Tečaj razmjene koji je bio ponuđen za tu transakciju više ne vrijedi.
- 3.5.4. Nakon što pošaljete Kriptoimovinu, transakciju ne možete poništiti. Sva Kriptoimovina koju je primio EC postaje vlasništvo EC-a trenutkom primitka iste u Novčanik EC-a.
- 3.5.5. Ako EC ne potvrdi primitak Kriptoimovine u roku od petnaest minuta od trenutka u kojem ste uputili Kriptoimovinu, EC ima pravo poništiti tu transakciju te Vam vratiti Kriptoimovinu ako ju primi nakon poništaja transakcije, umanjeno za troškove povrata u skladu s točkom 8.6.2. ovih Uvjeta.
- 3.5.6. Nakon što pošaljete transakciju, istu nije moguće poništiti, a sve obzirom da u navedenom trenutku EC ima obvezu prema Primatelju za izvršenje vaše Upute. Trenutkom neopozivosti plaćanja će se smatrati vaše slanje transakcije, te EC neće biti u mogućnosti izvršiti obustavu transakcije, te će Fiat valuta biti isplaćena Primatelju.
- 3.5.7. U slučaju da ste poslali manji iznos Kriptoimovine od potrebnog, EC će omogućiti izbor doplate u dodatnom roku od 15 minuta ili poništaj transakcije. Ukoliko izvršite doplatu u dodatnom roku i EC zaprimi istu, smatrati će se da je transakcija izvršena i istu više ne možete poništiti, kako je to određeno točkom 3.5.6. Ukoliko zahtijevate poništaj manje plaćene transakcije, ili ne izvršite doplatu u dodatnom roku, iznos poslana Kriptoimovine biti će vraćen od strane EC-a, umanjeno za troškove povrata u skladu s točkom 8.6.2.
- 3.5.8. Ukoliko zahtijevate poništaj transakcije dovršene u smislu točke 3.5.6., sve obveze koje bi proizlazile iz primjenjivih zakonskih propisa o zaštiti prava potrošača uključujući i povrat plaćenog Fiat iznosa za robu/usluge Primatelju preuzima Primatelj čiju ste robu/uslugu naručili. Iznimno, na zahtjev Primatelja EC će izvršiti povrat plaćenog iznosa za robu/usluge u Kriptoimovini na način da će Vam biti vraćena Kriptoimovina u iznosu umanjenom za trošak povratne transakcije, koji trošak neće biti veći od troška kupovne transakcije Kriptoimovine koja je predmet povrata u trenutku povrata.

4. USLUGA PAYCEK PLATFORME

- 4.1. Da biste koristili Uslugu PayCek, morate otvoriti profil na PayCek platformi. Prihvatom ovih Uvjeta i otvaranjem profila nužno morate dostaviti EC-u podatke kako slijedi:
- vrsta osobe koja otvara profil: pravna ili fizička;
 - ime i prezime odnosno tvrtka/naziv;
 - adresa prebivališta / boravišta / sjedište;
 - OIB - isključivo za pravnu osobu.
- 4.2. Promjenu podataka u profilu možete izvršiti jedino na način da EC-u dostavite vjerodostojnu ispravu kojom se predmetna promjena dokazuje.
- 4.3. Nakon otvaranja profila a kako biste mogli primati upućene Fiat valute nakon Procesiranja, morate stvoriti Platni profil te:
- odabrati u kojoj Fiat valuti ćete primati isplate,
 - unijeti svoj bankovni račun i
 - označiti lokaciju na kojoj će se vršiti upućivanja plaćanja Kupaca (web ili fizičke lokacije).
- Možete imati više Platnih profila.
- 4.4. Sve isplate Procesiranih Fiat valuta EC će izvršiti na bankovne račune koje u svom Platnom profilu navedete a prihvatom ovih Uvjeta potvrđujete i jamčite da uneseni bankovni računi glase isključivo na Vaše ime i podatke iz profila.

4.5. Mehanizam Usluge PayCek

- 4.5.1. Iniciranjem Usluge EC će preko Platforme obavještavati Vas, Primatelja, o PayCek transakcijama, a u svrhu namire plaćanja Vaše robe ili usluga koje ste isporučili Uputiteljima.
- Uputitelj će putem stranice Primatelja, prodajnog mjesta ili na drugi pogodan način pokrenuti PayCek transakciju kod EC-a, sukladno ovim Uvjetima, te će dati uputu EC-u za upućivanje Fiat valute Primatelju.
- 4.5.2. U trenutku u kojem EC u ime i za račun Uputitelja izvrši Procesiranje, EC će u Platnom profilu Primatelja prikazati iznos Fiat valuta na ime odnosne transakcije (“Dovršena transakcija”).
- 4.5.3. Primatelj ima mogućnost putem Platnog profila:
- u trenutku Dovršene transakcije zatražiti isplatu upućenih Fiat valuta na svoj bankovni račun, bez odgode (“Ručni prijenos”),
 - samostalno u sučelju Platnog profila odabrati postavke za isplatu upućenih Fiat valuta na način da odredi minimalni iznos upućenih a neisplaćenih Fiat valuta, unutar ranga koji nudi Platforma, nakon dostizanja kojeg dolazi do prijenosa Fiat valute na Primateljev bankovni račun, a takav prijenos se vrši na dnevnoj bazi ukoliko su za to ispunjeni uvjeti iz točke 4.5.4. (“Automatski dnevni prijenos”).
- 4.5.4. U svakom slučaju, kada vrijednost upućenih a neisplaćenih Fiat valuta prikazanih u Platnom profilu dosegne vrijednost od 1.000,00 EUR, što se utvrđuje na dnevnoj bazi, dolazi do automatskog prijenosa Fiat valute na Primateljev bankovni račun. Također, na kraju svakog kalendarskog mjeseca, upućene a neisplaćene Fiat valute će automatski biti prenesene na bankovni račun Primatelja (“Mjesečni prijenos”).
- 4.5.5. EC će Primatelju iznose upućene Fiat valute isplatiti u roku dva bankovna radna dana od dana primitka zahtjeva za isplatu putem paycek.io platforme, ili nastupanja uvjeta za prijenos određenih prethodnim točkama.
- 4.5.6. Isključivo u slučaju kad Primatelj Ručnim prijenosom zatraži isplatu iznosa manjeg od 30 eura (dalje: „Minimalni iznos“), EC će isplaćeni iznos koji je manji od Minimalnog iznosa umanjiti za bankovnu naknadu za provođenje predmetne transakcije koja bude važeća po aktima poslovne banke EC-a u trenutku isplate.
- 4.5.7. EC će prvog dana u tekućem mjesecu Primatelju putem e maila dostaviti izvještaj o upućenim Fiat valutama u prethodnom mjesecu (dalje: „Izvještaj“). Izvještaj će sadržavati vrijeme Dovršene transakcije (datum, sat i minutu), iznos, kao i podatke o izvršenim isplatama koje je EC izvršio prema Primatelju. Primatelj u svakom trenutku ima mogućnost generiranja Izvještaja na Platnom profilu.
- 4.5.8. Primatelj ima mogućnost u sučelju svog Platnog profila odrediti hoće li sudjelovati u Tečaju razmjene kojeg plaća Uputitelj na ime razmjene, na način da odredi postotak Fiat valute koju će umjesto Uputitelja platiti EC-u na ime Tečaja razmjene. Iznos koji snosi Primatelj vidljiv je u sučelju Platnog profila za svaku pojedinu transakciju.

5. VERIFIKACIJA

- 5.1. Da biste koristili bilo koju od Usluga, kada je primjenjivo sukladno propisima ili kada mi to od Vas to zatražimo, morate uspješno verificirati svoj identitet, unijeti potrebne podatke na Platformi ili ih nama dostaviti izravno putem nekog od ostalih kontakt kanala Platforme (primjerice emailom ili “chat” kanalom putem kojih možete komunicirati s korisničkom službom Platforme).
- 5.2. Proces verifikacije provodi se putem rješenja za identifikaciju na daljinu kojim se Vaš

identitet provjerava na siguran način. Uz to obvezni ste dostaviti i vlastoručno potpisane izjave kako to zatražimo, u digitalnom obliku. Po vlastitom nahođenju i sukladno internim procedurama možemo vršiti i dodatne provjere.

5.3. Možemo tražiti da unesete/dostavite neke ili sve od sljedećih podataka:

- puno ime (naziv);
- adresu;
- e-mail adresu;
- datum, mjesto i državu rođenja;
- telefonski broj;
- OIB, LEI ili drugi identifikacijski broj;
- kopiju osobne iskaznice, putovnice ili drugog državnog identifikacijskog dokumenta;
- izjavu o porijeklu novčanih sredstava;
- izjavu o političkoj izloženosti;
- izjavu o namjeni i prirodi poslovnog odnosa/transakcije;
- izjavu/dokaz o stvarnim vlasnicima;
- izjavu o poreznoj rezidentnosti;
- narudžbenicu/račun ili slično;
- podatke potrebne za identifikaciju i verifikaciju Novčanika ili računa s kojeg ćete prenijeti Kriptoimovinu ili Fiat valutu;
- ostalu prateću dokumentaciju te informacije/podatke koje možemo s vremena na vrijeme zatražiti.

EC kao obveznik Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ima pravo tražiti od Vas bilo koji podatak i/ili bilo koju ispravu a radi izvršenja svojih zakonskih obveza.

5.3. Za točnost i potpunost podataka odgovarate Vi. U slučaju izmjene podataka Vaša je obveza odmah obavijestiti EC o bilo kojoj izmjeni podataka.

5.4. Svi podaci koje pružate podliježu našoj vlastitoj reviziji i potvrdi od strane naših neovisnih suradnika. Prihvatanjem ovih Uvjeta nas ovlašćujete da, izravno ili preko trećih strana: (i) izvršimo sve upite koje smatramo neophodnima da bismo potvrdili Vaš identitet i/ili dostavljene podatke, i (ii) zatražimo i ishodimo izvješće o Vama, Vašem rejtingu ili slične podatke koji se odnose na Vas te poduzmemo sve što opravdano smatramo potrebnim temeljem rezultata takvih upita i izvješća, uključujući otkazati transakciju, a što se neće smatrati krivnjom EC-a. Više o prikupljanju i obradi Vaših osobnih podataka možete pročitati u dokumentu [Politika zaštite podataka](#).

5.5. EC je zakonski obvezan čuvati Vaše podatke na razdoblje uređeno zakonom (ili neko drugo razdoblje koje EC može utvrditi kako bi se uskladio s važećom poslovnom praksom) te se isti arhiviraju uz vođenje evidencije.

5.6. U slučajevima kada je korištenje Platformi ili bilo koje usluge uvjetavano urednom verifikacijom identiteta, EC neće ući u ugovorni odnos sa subjektom koji ne ispunjava uvjete verifikacije (primjerice, sankcionirani subjekti).

6. SIGURNOST I NEAUTORIZIRANA UPORABA

6.1. Samo Vi možete koristiti svoj identitet, račun i Novčanik za transakcije. Ne možete otkriti Vaše podatke bilo kojoj drugoj osobi.

6.2. Vi ste odgovorni za sve transakcije koje se odvijaju koristeći Vaše podatke.

6.3. Vi ste odgovorni za održavanje odgovarajuće sigurnosti i kontrole svih prijava, zaporki,

osobnih identifikacijskih brojeva (PIN-ova) ili bilo kojih drugih kodova koje koristite za pristup Uslugama ili pri korištenju Usluga. Svaki gubitak ili ugrožavanje gore navedenih informacija i/ili Vaših osobnih podataka može dovesti do neovlaštene transakcije trećih osoba i gubitka ili krađe bilo koje Kriptoimovine i/ili Fiat valute koja se održava na bilo kojem povezanom računu, a za što EC nije odgovoran.

- 6.4. EC je odgovoran za ažuriranje svoje e-mail adrese i drugih kontaktnih podataka kako bismo primili obavijesti ili upozorenja o prethodno navedenom. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak koji možete podnijeti zbog ugrožavanja Vaših osobnih podataka ili nepridržavanja bilo kakvih obavijesti ili upozorenja koje Vam možemo poslati. U slučaju da smatrate da je izvršena neautorizirana transakcija, odmah nas s detaljima o transakciji kontaktirajte na support@electrocoin.eu.
- 6.5. Svaku transakciju koju primimo smatramo Vašom potpuno ovlaštenom transakcijom i ne odgovaramo za neovlašteno korištenje Vaših bankovnog računa/Novčanika/Korisničkog računa.

7. RIZICI

- 7.1. Prihvaćanjem ovih Uvjeta potvrđujete da ste svjesni da je Kriptoimovina izrazito volatilna, odnosno, njena vrijednost ovisi o ponudi i potražnji te se može brzo promijeniti, smanjiti i potencijalno čak i pasti na nulu. Nakon Vaše potvrde ili slanja transakcije može doći do promjene vrijednosti. EC neće biti odgovoran za navedeno te prihvaćanjem ovih Uvjeta izričito i neopozivo pristajete da promjene vrijednosti Kriptoimovine, dok je prijenos iste u tijeku i nakon prijensa, nije odgovornost EC-a.
- 7.2. Rizici zbirnog držanja Vaših sredstava, u skladu s ovim Uvjetima, očituju se u činjenici da pojedinačna prava ne mogu biti identificirana jer se Vaša sredstva drže sa sredstvima drugih klijenata te u slučaju neadekvatnog vođenja internog registra pozicija klijenata može doći do pogrešnog obračuna stanja Vaših sredstava.
- 7.3. U vezi s transakcijom, prihvaćate da je trenutak prijelaza rizika na Vas i neopozivosti transakcije od strane Vas:
 - trenutak upućivanja Kriptoimovine u Novčanik EC-a;
 - trenutak zadavanja uplate/plaćanja Fiat valute;
 - trenutak upućivanja Sredstava na Vaš korisnički račun;
 - trenutak upućivanja Sredstava s Vašeg korisničkog računa;
 - trenutak potvrde Transakcije razmjene/PayCek transakcije na Platformi.
- 7.4. Vaša je odgovornost osigurati da račun ili Novčanik primatelja pripada Vašem namjeravanom primatelju. Ako nismo u mogućnosti dostaviti određenu Fiat valutu ili Kriptoimovinu na određeni račun odnosno Novčanik, transakcija će biti obustavljena, a EC neće snositi nikakvu odgovornost za umanjenje vrijednosti Fiat valute ili Kriptoimovine niti za troškove transakcije.
- 7.5. Vi ste odgovorni za slanje Kriptoimovine na odgovarajuću adresu po odgovarajućem odnosno navedenom protokolu, mreži, memo/tagu i ostalim metapodacima potrebnim za ispravno primanje Kriptoimovine s naše strane. U slučaju slanja na pogrešnu adresu ili slanja koristeći krivi protokol, mrežu, memo/tag ili ostalih metapodataka potrebnih za ispravno primanje Kriptoimovine s naše strane, sredstva će biti trajno izgubljena, a za što EC neće odgovarati.
- 7.6. Ako obustavimo, prekinemo ili odbijemo transakciju iz bilo kojeg razloga, jedina naša obveza je izvršiti povrat nominalno jednakog iznosa primljenog po osnovi otkazane odnosno odbijene transakcije, umanjenog za troškove povrata kako je to propisano ovim

- Uvjetima u točki 8. Dodatno imajte na umu da takva transakcija povrata može umanjiti vrijednost Vaše imovine uslijed naplate troškova/naknada trećih strana koje sudjeluju u provođenju transakcije (npr. troškovi bankovnih ili blockchain prijenosa).
- 7.7. Prijenos Kriptoimovine nije trenutčan. Nakon što uputite Kriptoimovinu EC-u, ili mi uputimo Kriptoimovinu u Novčanik primatelja ili Vaš Korisnički račun, prijenos neće biti potvrđen neko vrijeme. Kriptoimovina koja je povezana s transferima koji nisu potvrđeni neće biti uključena u Vaš saldo niti će biti dostupna za provođenje transakcija.
- 7.8. Prijenos Fiat valute neće biti trenutčan. Nakon što Vaša banka ili platni procesor primi zahtjev za prijenos Fiat valute EC-u, prijenos će biti nepotvrđen tijekom određenog vremenskog razdoblja. Prijenos nije dovršen dok je u stanju čekanja.
- 7.9. EC nema utjecaja na rad mreže otvorenog distribuiranog zapisa (blockchain) te neće biti odgovoran za ne provođenje transakcija ili nepružanje Usluga koje je povezano s problemima rada mreže distribuiranog zapisa (blockchain).
- 7.10. EC nema utjecaja na rokove, metode i naknade trećih strana koje izvršavaju naloge za prijenose Sredstava, te prihvaćate da EC nije odgovoran ni po kojoj osnovi za te prijenose.
- 7.11. Prihvaćate rizik da se transakcija može odgoditi iz bilo kojeg razloga, više sile, nemogućnosti rada kompjuterskog sustava, interneta i sl. te prihvaćate da EC nije odgovoran za bilo kakvu štetu ili postupke koji proizlaze ili su povezani s takvim kašnjenjem.
- 8. ODBIJANJE I/ILI OTKAZIVANJE TRANSAKCIJE, SUSPENZIJA I ISKLJUČIVANJE USLUGA / ZATVARANJE KORISNIČKOG RAČUNA**
- 8.1. Zbog brojnih čimbenika koji su uključeni u našu procjenu transakcija i Usluga, pridržavamo pravo odbiti bilo koji zahtjev za Uslugu ili transakciju ili ograničiti iste iz bilo kojeg razloga ili bez razloga, a sve po vlastitom nahođenju. Prihvaćanjem ovih Uvjeta slažete se da možemo (a) mijenjati ili prekinuti bilo koju Uslugu ili dio Usluga ili transakciju i (b) obustaviti ili ukinuti Vaš pristup Uslugama u bilo kojem trenutku bez posebne obavijesti.
- 8.2. EC može odbiti provođenje transakcije, obustaviti, ograničiti, zamrznuti Sredstva ili ukinuti pružanje Usluga (u cijelosti ili djelomično) i/ili blokirati transakciju bez informiranja Vas i bez bilo kakve odgovornosti, pod sljedećim okolnostima:
- ako isto zahtijeva važeći sudski nalog, presuda ili rješenje;
 - ako je isto predviđeno važećim zakonskim propisom;
 - ako je navedeno uvjet da EC ispuni svoje obveze prema trećim osobama;
 - ako je isto predviđeno sankcijskim propisima, mjerama ograničavanja, ili preporukama tijela ili konvencijama;
 - ako smo svjesni ili imamo razloga vjerovati da se Vaši podaci ili Usluga upotrebljavaju u neovlaštenim, protuzakornim, neprikladnim ili prijevaram postupcima ili za kriminalne aktivnosti (ili su za navedeno već prethodno bili korišteni);
 - ako poduzmete bilo koju radnju koju EC smatra zaobilaženjem EC-ovih kontrola i verifikacija transakcije ili Vas kao Korisnika;
 - ako ne ispunjavate bilo koji od uvjeta koji se odnose na Usluge, uključujući uvjete iz ovih Uvjeta;
 - ako poduzmete bilo koju djelatnost za koju smatramo da mogu oštetiti ili utjecati na rad ili sigurnost Usluga; ili

- iz razloga izvan naše kontrole.
- 8.3. EC-u temeljem prisilnih zakonskih propisa može biti zabranjeno pružati Usluge ili stupiti u vezu s određenim pojedincima i entitetima. U slučaju da smo dužni blokirati imovinu povezanu s Vašom transakcijom u skladu s našim internim aktima ili drugim prisilnim propisima možemo (i) blokirati Vašu aktivnost, (ii) blokirati i zadržati Sredstva vrijednost kojih je prikazana na Vašem Korisničkom računu ili Sredstva poslana k nama, na način koji su odredila mjerodavna tijela, ili (iii) drugim takvim ili sličnim koracima koji su nam potrebni ostvariti zaštitu EC-a ili trećih u dobroj vjeri. EC nije odgovoran za bilo kakve gubitke, izravne ili neizravne, koji mogu nastati kao posljedica našeg pridržavanja važećih zakona, smjernica ili upute bilo kojeg regulatornog tijela ili drugog nadležnog državnog tijela ili bilo kojeg dopisa, založnog prava, pristojbe, sudskog naloga i sl.
- 8.4. EC ima pravo onemogućiti ili ograničiti pristup Usluzi na pojedinim ili svim tržištima i/ili lokacijama i/ili jurisdikcijama, kao i u odnosu na bilo koju osobu, prema vlastitom nahođenju ili zahtjevu regulatora.
- 8.5. EC nije u mogućnosti obustaviti ili izmijeniti bilo koju transakciju koja je zadana putem distribuirane mreže (blockchain).
- 8.6. Iznimno od prethodnog stavka, EC pridržava pravo prema svojoj slobodnoj ocjeni, transakciju koja je već u tijeku, odnosno koja je potvrđena, kao i transakciju koja je protivna ovim Uvjetima i internim aktima EC-a, obustaviti po primitku sredstava, a Sredstva (uključujući i Sredstva izvan Korisničkog računa) vratiti Vama, umanjena za troškove koji su nastali uslijed povrata, ako je primjenjivo, što, ovisi o vrsti transakcije kako je propisano u sljedećim točkama.
- 8.6.1. Za slučaj obustave kupovne transakcije u tijeku, EC će izvršiti povrat sredstava u Fiat valuti, umanjenog za iznos troškova povratne transakcije, a koji neće biti veći od troška prodajne transakcije istog iznosa Kriptoimovine koja je bila predmet kupovne transakcije i to u trenutku povrata Fiat iznosa, kako je propisano Politikom određivanja cijena usluga.
- 8.6.2. Za slučaj obustave prodajne transakcije, EC će izvršiti povrat Kriptoimovine umanjene za iznos troškova povratne transakcije, a koji neće biti veći od troška kupovne transakcije Kriptoimovine koja je predmet prodajne transakcije u iznosu Fiat valute kojeg ste prodajnom transakcijom trebali dobiti i to u trenutku povrata Kriptoimovine, kako je propisano Politikom određivanja cijena usluga.
- 8.6.3. Za slučaj obustave transakcije razmjene Kriptoimovine, EC će izvršiti povrat Kriptoimovine zaprimljene od Vas, umanjene za iznos troškova povratne transakcije, a koji neće biti veći od troška transakcije razmjene Kriptoimovine iz iznosa Kriptoimovine koju ste inicijalnom transakcijom trebali dobiti u Kriptoimovinu koju ste poslali i to u trenutku povrata Kriptoimovine, kako je propisano Politikom određivanja cijena usluga.
- 8.6.4. Za slučaj obustave transakcije polaganja sredstava na Korisnički račun, ista će biti vraćena, umanjeno za troškove povrata kako su definirani ovim Uvjetima i Politikom određivanja cijena usluga za transakcije povlačenja Sredstava sa Korisničkog računa.
- 8.7. Korisnik može postaviti zahtjev za zatvaranjem Korisničkog računa (raskid ugovornog odnosa u pogledu Usluge Korisničkog računa) u bilo koje doba bez posebnog razloga.
- 8.7.1. U slučaju zatvaranja Korisničkog računa iz bilo kojeg razloga, pozvat ćemo Vas na dostavu podataka o bankovnom računu/Novčaniku na koji želite da Vam prebacimo Sredstva. Nakon zatvaranja Korisničkog računa, a za vrijeme dok Sredstva nisu isplaćena Vama sukladno odredbi ovog članka, EC će za držanje nepreuzetih Sredstava naplaćivati uslugu ostave u iznosu i na način propisan u Politici određivanja cijena usluga a na što izričito pristajete.

- 8.8. U slučaju da EC primi Sredstva koja nisu namijenjena za transakcije koje provodite (npr., uplatite više eura nego na koliko ste pokrenuli transakciju kupnje), ista će biti vraćena, umanjeno za troškove povrata kako su definirani ovim Uvjetima i Politikom određivanja cijena usluga za transakcije povlačenja Sredstava sa Korisničkog računa.

9. VAŠE ODGOVORNOSTI

- 9.1. Prihvatanjem Uvjeta jamčite da je bilo koja Kriptoimovina ili Fiat valuta koju upotrebljavate u vezi s Uslugama u Vašem isključivom vlasništvu ili da ste valjano ovlašteni za obavljanje transakcija upotrebom te Kriptoimovine ili Fiat valute.
- 9.2. Možemo pouzdano smatrati da je naloženi prijenos ili transakcija ovlaštena, ako su isti izvršeni sukladno podacima koje smo Vam dostavili bilo kojim putem ili koje smo na bilo koji način povezali s Vama kao nalogodavateljem. Nismo dužni dobiti pismenu potvrdu o bilo kojem transakcijskom nalogu/uplati. EC se neće smatrati odgovornim za neovlaštenu uporabu Vašeg bankovnog računa i/ili Novčanika i/ili Korisničkog računa niti za neovlaštenu uporabu Vaše Kriptoimovine i/ili Fiat valute.
- 9.3. Prihvaćate pridržavati se ovih Uvjeta i upotrebljavati Usluge u skladu s istima te primjenjivim zakonima i ostalim propisima.
- 9.4. Izjavljujete da nećete:
- kopirati, prenositi, distribuirati, prodavati, preprodavati, licencirati, podlicencirati, de-kompilirati, obrnuto inženjerirati, rastavljati, mijenjati, objavljivati, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedene radove, izvoditi, prikazivati, ugraditi u drugu web stranicu ili na drugi način iskoristiti bilo koju od Web stranica, Platformi i Usluga ili bilo koji dio Web stranica, Platformi i Usluga ili bilo kojeg njihovog izvedenog djela, u cijelosti ili djelomično, u komercijalne ili nekomercijalne svrhe, osim kako je ovdje izričito navedeno;
 - povezivati prikaz Platforme na bilo koju web stranicu ili kao dio bilo kojeg drugog djela ili stranice bez prethodnog pisanog dopuštenja EC-a;
 - koristiti Usluge ili bilo koji uređaj ili softver na bilo koji način koji bi mogao onemogućiti, preopteretiti, oštetiti ili ometati korištenje Usluga ili bilo koje druge strane Usluge, uključujući i njihovu sposobnost uključivanja u realnom vremenu kroz Usluge;
 - koristiti bilo koji robot, *crawler* ili drugi automatski uređaj, program, postupak ili sredstva za pristup Uslugama u bilo koju svrhu, uključujući praćenje ili kopiranje bilo kojeg materijala na Platformi;
 - uvesti bilo kakav zlonamjerni softver na Platformu;
 - pokušati neovlašteno pristupiti, ometati, oštetiti bilo koji dio web sučelja, poslužitelja na kojem je pohranjena Platforma ili bilo kojeg poslužitelja, računala ili baze podataka povezanih s EC sustavom;
 - kršiti ili pomagati bilo kojoj stranci da krši bilo koji zakon, statut, pravilnik, regulaciju ili pravilo bilo kojeg javnog tijela i/ili organizacije (na primjer, zakona i pravila koji uređuju financijske usluge, kontrolirane tvari, nezakonito kockanje, pranje novca i financiranje terorizma i sl.);
 - kršiti autorska prava, patente, zaštitne znakove ili prava intelektualnog vlasništva tvrtke EC ili bilo koje treće strane;
 - djelovati kao posrednik plaćanja ili agregator ili na drugi način preprodavati bilo koju od Usluga.
- 9.5. Odgovornost za Vaše podatke je isključivo Vaša, kako je opisano u članku 6. ovih

Uvjeta.

10. ODGOVORNOST I ISKLJUČENJA

- 10.1. Slažete se da nadoknadite štetu EC-u kao i njegovim ovlaštenim osobama i zaposlenicima, izvođačima radova, zastupnicima, davateljima licence, dobavljačima s osnove svih potraživanja po osnovi naknade štete te gubicima, troškovima ili naknadama (uključujući razumne odvjjetničke naknade) koji proizlaze iz ili se odnose na bilo koju transakciju, Vašeg kršenja ovih Uvjeta ili Vašeg korištenje Platformi ili Usluga.
- 10.2. EC neće biti odgovoran za nemogućnost pristupa Platformama i Uslugama iz bilo kojeg razloga. EC zadržava pravo mijenjati funkcije Platformi i Usluga u bilo koje doba i bez prethodne obavijesti Vama.
- 10.3. Zadržavamo pravo pratiti, pregledavati, zadržavati i/ili otkrivati sve informacije potrebne kako bismo zadovoljili sve primjenjive zakone, propise, pravne postupke ili zahtjeve nadležnih tijela, te nećemo odgovarati za svoje postupke koji su u vezi s ispunjavanjem zakonskih i drugih obveza i postupanjem u skladu s nalogima nadležnih tijela.
- 10.4. U slučaju da tehnički problem uzrokuje greške u sustavu, EC može privremeno obustaviti pristup Platformama i Uslugama sve dok se problem ne riješi.
- 10.5. EC ni u kojem slučaju ne odgovara za neizvršenje naloga/transakcije ili kašnjenje u izvršenju krivo zadanog naloga za plaćanje/transakcije ili u slučaju da dani nalog/transakcija nije odobren od strane treće osobe kada je takvo odobrenje potrebno.
- 10.6. Suglasni ste da je u svakom mogućem slučaju isključena odgovornost EC-a za štetu, u najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim propisima.
- 10.7. U slučaju da izvršimo uplatu Fiat valute ili Kriptoimovine u iznosu većem od onog kojeg ste trebali primiti sukladno transakcijskom nalogu, zadržavamo pravo zahtijevati povrat primjenjujući pravila o stjecanju bez osnove.

11. CIJENE, TROŠKOVI I POREZI

- 11.1. Za korištenje usluga i provođenje transakcija EC naplaćuje naknade sukladno Politici određivanja cijena usluga.
- 11.2. Prihvatljivi načini plaćanja Transakcija razmjene iskazani su uvijek na Platformi kod svake transakcije a i u ovim Uvjetima.
 - 11.2.1. Prihvaćate da za usluge koje izvršavate koristeći Korisnički račun i Sredstva položena na Korisničkom računu, naknadu možemo naplatiti tako da umanjimo stanje na Vašem saldu. Također, možemo naplatiti svoju naknadu i umanjem Sredstava koja smo vam dužni isplatiti na ime transakcije. Naknadu za držanje sredstava nakon zatvaranja korisničkog računa (točka 8.7.1.) naplaćujemo iz nepreuzetih Sredstava.
- 11.3. Transakcijska cijena je oslobođena poreza na dodanu vrijednost sukladno odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost, ali prodaja ili stjecanje Kriptoimovine podliježe ostalim primjenjivim pristojbama i porezima sukladno važećim propisima.
- 11.4. EC nije ovlašten davati savjete u odnosu na Vaše porezne obveze te isključuje bilo kakvu odgovornost ako za Vas nastane bilo kakva porezna i/ili slična i/ili povezana obveza temeljem navoda EC-a.
 - 11.5. EC će Vam vratiti dio Kriptoimovine kao bonus („Cashback bonus“) u slučaju korištenja Usluge PayCek transakcije sa Sredstvima vrijednost kojih je iskazana na

Korisničkom računu. Iznos Cashback bonusa EC će uvijek vratiti u Kriptoimovini, povratnom transakcijom na Korisnički račun, u iznosu određenom Politikom određivanja cijena usluga.

12. PRIVATNOST

- 12.1. Sastavni dio ovih Uvjeta čini i [Politika zaštite podataka](#).

13. KORIŠTENJE STRANICA

- 13.1. Za vrijeme korištenja Platforma i Usluga dajemo ograničenu, neisključivu, neprenosivu licencu, u skladu s ovim Uvjetima, a isključivo za pristup i korištenje Platformi i Usluga i njihovih sadržaja, materijala, informacija i funkcionalnosti dostupnih u svrhu provođenja transakcija, informativne ili druge odobrene svrhe. Izričito je zabranjena svaka druga upotreba Platformi i Usluga. Sva prava na Platformama i Uslugama su isključivo prava EC-a.
- 13.2. EC zadržava sva prava na Platformama te se slažete da ovi Uvjeti ne daju nikakva prava i/ili licence za Platforme, osim ove eksplicitne, ograničene licence iz prethodnog stavka.
- 13.3. U nastojanju da Vam uvijek pružimo potpunu i preciznu informaciju, informacije se mogu povremeno mijenjati ili ažurirati bez prethodne najave, uključujući bez ograničenja informacije o našim pravilima, proizvodima i Uslugama.
- 13.4. Platforme s vremena na vrijeme mogu sadržavati reference ili veze na materijale treće strane (uključujući, bez ograničenja, web-lokacije) koje nisu pod našim utjecajem. Ovakve informacije i veze pružamo Vam kao pogodnost. Takve veze ne smiju se smatrati odobrenjem tih stranica ili bilo kojeg sadržaja, proizvoda ili informacija koje se nude na takvim stranicama, a takva referenca ne podrazumijeva našu preporuku, odobrenje, povezivanje ili sponzorstvo tog odgovarajućeg vlasništva, proizvoda, usluge ili procesa. Prihvaćate da nismo odgovorni za bilo koji aspekt informacija ili sadržaja koji se nalaze u bilo kojem materijalu treće strane ili na web stranicama treće strane dostupne ili povezane s ovim stranicama, uključujući, bez ograničenja, sadržaj, robu ili usluge dostupne na povezanim web-lokacijama.
- 13.5. EC ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu ili prekide uzrokovane zlonamjernim softverom. Savjetujemo redovito korištenje uglednog i lako dostupnog softvera za screening i prevenciju virusa. Trebate biti svjesni da je usluga e-pošte osjetljiva na sigurnosne i phishing napade te biste trebali pažljivo pregledavati primljene poruke.

14. RJEŠAVANJE PRITUŽBI

- 14.1. Omogućujemo Vam podnošenje pisanih pritužbi u pogledu Usluga.
- 14.2. Više o načinu podnošenja pritužbi i njihovom rješavanju nalazi se u Obavijesti o postupku za primanje i rješavanje pritužbi korisnika.

Ovi Uvjeti objavljeni su dana 13.05.2026. a stupaju na snagu jedan dan nakon objave te u potpunosti zamjenjuju prethodno objavljene Opće uvjete.