

Opći uvjeti pružanja usluge „paycek.io“ („Uvjeti“)

Pažljivo pročitajte ove Uvjete. Korištenjem web stranice <https://paycek.io/> (“Platforma / Paycek“) prihvaćate ove Uvjete. Ovim Uvjetima uređuju se prava i obaveze Vas („Vi“ / „Partner“) i trgovačkog društva Electrocoin d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Ilica 15, OIB: 45841695639, registriranog pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod brojem MBS: 080893710 i/ili njegovih podružnica i/ili ovisnih društava („EC“) u vezi s uslugom procesiranja kriptovaluta od strane EC-a pri plaćanjima roba i usluga kupaca Partnera (dalje: „Usluga“).

Sastavni dio ovih Uvjeta čine i Uvjeti zaštite privatnosti (<https://paycek.io/privacy?l=hr>)

Ovi Uvjeti predstavljaju Ugovor sklopljen na daljinu između Partnera i EC-a (zajedno u tekstu: Strane), a koji se odnosi na upotrebu: (a) EC-ove Platforme i svih povezanih EC-ovih web stranica (pod zajedničkim nazivom „Web stranice“), i (b) bilo koje od usluga koje Vam je EC ponudio na Platformi, i kojim Ugovorom se reguliraju transakcije procesiranja kriptovaluta uplaćenih od strane trećih osoba na ime izvršenja plaćanja prema Partneru po bilo kojoj osnovi („Ugovor“).

Pojmovi i definicije

U ovim Uvjetima koriste se pojmovi i definicije koji imaju sljedeće značenje:

„**Kriptovaluta**“ je digitalni prikaz vrijednosti koji nije izdala i za koji ne jamči središnja banka ni javno tijelo, koji nije nužno povezan sa zakonski uspostavljenom valutom te nema pravni status valute ili novca, ali ga fizičke ili pravne osobe prihvaćaju kao sredstvo razmjene i može se prenositi, pohranjivati te se njime može trgovati elektroničkim putem;

„**Fiducijarna valuta**“ je novac kojeg izdaje centralna banka neke države ili monetarne unije i predstavlja zakonsko sredstvo plaćanja;

„**Razdoblje razmjene**“ je vrijeme za koje je zajamčeno da će tečaj po kojem se vrši razmjena ostati isti;

„**Tečaj razmjene**“ je stopa po kojoj se razmjenjuju Kriptovalute za Fiat valute, Fiat valute za Kriptovalute i Kriptovalute za Kriptovalute, a vrijedi za Razdoblje razmjene i određuje se za svaku transakciju;

„**Procesiranje**“ znači konverziju Kriptovalute u Fiducijarnu valutu prema Tečaju razmjene.

„**Novčanik**“ je skup privatnih ključeva i pripadajućih kriptovalutnih adresa koji predstavlja vlasništvo nad iznosom kriptovalute/a doznačene tim adresama.

„**Kupac**“ je svaka treća osoba koja izvršava plaćanja prema Partneru po bilo kojoj osnovi.

Za sve pojmove/definicije koji nisu definirani ovim Uvjetima smatrati će se mjerodavnim uobičajeno prometno značenje istih u istim ili sličnim transakcijama ili internet žargonu.

1. UGOVOR

- 1.1. Pristupom Platformi ili na bilo koji drugi način korištenjem Usluge, pristajete na poštovanje ovih Uvjeta i svih povezanih uvjeta i politika. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima, nećete moći pristupiti niti koristiti Uslugu.
- 1.2. Prihvaćanjem ovih Uvjeta potvrđujete da imate pravnu i poslovnu sposobnost potrebnu za sklapanje Ugovora te se obvezujete držati povjerljivim sve isprave, podatke i materijale koji

su Vam dostavljeni i učinjeni dostupnim od EC-a u vezi s pružanjem Usluge (u daljnjem tekstu: „Povjerljivi podaci“). Dodatno, obvezujete se da nećete koristiti Povjerljive podatke EC-a osim za svrhe predviđene ovim Uvjetima, kao i da nećete razotkriti, kopirati, reproducirati ili distribuirati Povjerljive podatke. Obveza čuvanja povjerljivosti se ne odnosi na otkrivanje Povjerljivih podataka koje su već postali dostupni javnosti na drugi način osim kršenjem obveze povjerljivosti ili su pribavljeni iz drugih izvora koji nisu podložni čuvanju povjerljivosti ili na otkrivanje Povjerljivih podataka u ispunjavanju zakonskih obveza prema nadležnim tijelima.

- 1.3. EC pridržava pravo jednostrano izmijeniti ove Uvjete u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenih Uvjeta na Platformi, a takve izmjene stupaju na snagu trenutkom objave.
- 1.4. Ako nastavite pristupati ili upotrebljavati Platformu ili Usluge nakon što objavimo izmijenjene Uvjete, smatramo da ste prihvatili izmijenjene Uvjete i da ste vezani njima. U slučaju da ne želite prihvatiti izmijenjene Uvjete, morate otkazati Usluge i prestati koristiti Platformu i Usluge.
- 1.5. Slažete se da nećemo biti odgovorni Vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu izmjenu i/ili otkazivanje Usluga, ili obustavu ili prestanak Vašeg pristupa Uslugama i/ili Platformi, osim u mjeri u kojoj je drugačije izričito navedeno u ovim Uvjetima.
- 1.6. Prihvatom ovih uvjeta pristajete stavljati na raspolaganje javnosti putem Interneta na svojoj platformi, web stranici ili na drugi sličan način logo i naziv EC-a te isticati suradnju temeljem ovih Uvjeta. Jednako će činiti i EC. Strane si međusobno jamče da su vlasnici svih prava intelektualnog vlasništva koja si međusobno prenose u sklopu ovih Uvjeta, te da treće osobe neće potraživati naknadu za navedeno.

2. USLUGA

- 2.1. Da biste koristili Uslugu, morate otvoriti korisnički račun na Platformi (dalje: „Korisnički račun“). Prihvatom ovih Uvjeta i otvaranjem Korisničkog računa nužno morate dostaviti EC-u podatke kako slijedi:
 - a) vrsta osobe koja otvara Korisnički račun: pravna ili fizička;
 - b) ime i prezime odnosno tvrtka/naziv Partnera;
 - c) adresa prebivališta / boravišta / sjedište Partnera;
 - d) OIB - isključivo za pravnu osobu;(točke a) – d) dalje zajedno: „Korisnički podaci“).
- 2.2. EC će kao obveznik Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma provesti procedure za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma (dalje: „AML“) nad Partnerom, u opsegu utvrđenim zakonom. Obvezujete se dostaviti sve valjane isprave i izjave tražene AML procedurama te ujedno prihvaćate da je provedba transakcija i isplata Fiducijarnih valuta uvjetovana navedenim.
- 2.3. Promjenu Korisničkih podataka možete izvršiti jedino na način da EC-u dostavite vjerodostojnu ispravu kojom se predmetna promjena dokazuje.
- 2.4. Nakon otvaranja Korisničkog računa, a kako biste mogli primati Fiducijarne valute nakon Procesiranja, morate stvoriti Platni profil te:
 - odabrati u kojoj Fiducijarnoj valuti ćete primati isplate,
 - unijeti svoj bankovni račun i
 - označiti lokaciju na kojoj će se vršiti plaćanja Kupaca (web ili fizičke lokacije).Na jednom Korisničkom računu možete imati više Platnih profila.
- 2.5. Sve isplate Procesiranih Fiducijarnih valuta EC će izvršiti na bankovne račune koje u svom Platnom profilu navede Partner, a Partner prihvatom ovih Uvjeta potvrđuje i jamči da uneseni bankovni računi glase isključivo na njegovo ime i Korisničke podatke.

- 2.6. Unutar Platnog profila Partneru će biti ponuđene Kriptovalute za koje je moguće Procesiranje. Procesiranje plaćanja u pojedinim Kriptovalutama može trajati dulje, zbog potrebnog broja konfirmacija transakcije na blockchainu. Prihvatom ovih Uvjeta potvrđujete da EC nije odgovoran niti može utjecati na vrijeme Procesiranja za takve Kriptovalute.

MEHANIZAM TRANSAKCIJE

- 2.7. Iniciranjem Usluge od strane Partnera EC će preko Platforme Procesirati plaćanja Kupaca Partnera, a sve pod uvjetima i načinima Procesiranja koje Partner odabire na Platformi i prihvaća ovim Uvjetima i eventualnim Aneksima istima, kako slijedi:
- Kupac će putem stranice Partnera, prodajnog mjesta ili na drugi pogodan način izvršiti plaćanje u Kriptovaluti Partneru;
 - Kupac može biti preusmjeren na Platformu u svrhu Procesiranja;
 - EC će uplatu Kupca u Kriptovaluti Procesirati u ime i za račun Partnera;
 - Trenutak primitka plaćanja u Kriptovalutama (kako između EC-a i Partnera, tako i s Kupcima), smatrat će se trenutak primitka Kriptovalute u digitalni novčanik EC-a (dalje: „Valjana transakcija“).
- 2.8. Završetkom Procesiranja Partner ima mogućnost:
- a) zatražiti isplatu Procesiranih Fiducijarnih valuta na svoj bankovni račun, bez odgode (“Ručni prijenos”),
 - b) samostalno u sučelju Platnog profila odabrati postavke za isplatu Procesiranih Fiducijarnih valuta na način da odredi minimalni iznos Procesiranih, a neisplaćenih Fiducijarnih valuta, unutar ranga koji nudi Platforma, nakon dosezanja kojeg dolazi do prijenosa Fiducijarne valute na Partnerov bankovni račun, a takav prijenos se vrši na dnevnoj bazi ukoliko su za to ispunjeni uvjeti (“Automatski dnevni prijenos”).
- 2.9. U svakom slučaju, kada vrijednost Procesiranih, a neisplaćenih Fiducijarnih valuta dosegne vrijednost od 1.000,00 EUR, što se utvrđuje na dnevnoj bazi, dolazi do automatskog prijenosa Fiducijarne valute na Partnerov bankovni račun. Također, na kraju svakog kalendarskog mjeseca, Procesirane a neisplaćene Fiducijarne valute će automatski biti prenesene na bankovni račun Partnera (“Mjesečni prijenos”).
- 2.10. EC će Partneru protuvrijednost Fiducijarne valute za plaćanja u Kriptovalutama prema Tečaju razmjene isplatiti u roku dva bankovna radna dana od dana primitka zahtjeva za isplatu putem Platforme, ili nastupanja uvjeta za prijenos određenih ovim Uvjetima i eventualnim Aneksima.
- 2.11. Isključivo u slučaju kad Partner Ručnim prijenosom zatraži isplatu iznosa manjeg od 30 eura (dalje: „Minimalni iznos“), EC će isplaćeni iznos koji je manji od Minimalnog iznosa umanjiti za bankovnu naknadu za provođenje predmetne transakcije koja bude važeća po aktima poslovne banke EC-a u trenutku isplate (dalje: „Bankovna naknada“).
- 2.12. EC će prvog dana u tekućem mjesecu Partneru putem emaila dostaviti izvještaj o procesiranim plaćanjima u Kriptovalutama u prethodnom mjesecu (dalje: „Izvještaj“). Izvještaj o procesiranim plaćanjima u Kriptovalutama će sadržavati vrijeme primitka Kriptovalute (datum, sat i minutu), iznos, kao i podatke o izvršenim isplatama koje je EC izvršio prema Partneru. Partner u svakom trenutku ima mogućnost generiranja Izvještaja na Platformi.
- 2.13. Kada se plaćanja Kupaca vrše putem web lokacije Partnera, ako Kupac uputi manji iznos Kriptovalute od potrebnog prema Tečaju razmjene EC će omogućiti Kupcu izbor doplate u dodatnom roku od 15 minuta ili poništaj transakcije. Ako Kupac izvrši doplatu u dodatnom roku, transakcija će se smatrati Valjanom transakcijom. Ako Kupac poništi transakciju ili ne uplati traženi iznos u roku, transakcija će biti poništena, a EC će izvršiti verifikaciju Kupca kojem će se izvršiti povrat kriptovalute putem jedinstvenog identifikatora.

- 2.14. Inicirana transakcija može se poništiti jedino dok nije provedena kao Valjana transakcija (dalje: „Poništaj nedovršene transakcije“).
- 2.15. Ako Kupac zahtjeva poništaj Valjane transakcije, Partner će preuzeti sve obveze prema istom temeljem navedenog, a koje proizlaze i bi proizlazile iz primjenjivih zakonskih propisa o zaštiti prava potrošača uključujući i izvršavanje povrata iznosa Kupcu, a sve obzirom da je predmetna Valjana transakcija u smislu Procesiranja izvršena u cijelosti.
- 2.16. Ako Partner ili Kupac izvrše Poništaj nedovršene transakcije, EC će izvršiti verifikaciju Kupca kojem će se izvršiti povrat iznosa uplaćene Kriptovalute iz takve transakcije putem jedinstvenog identifikatora. EC pridržava pravo naplatiti Kupcu stvarne troškove za slučaj povrata Kriptovalute Poništajem nedovršene transakcije i to umanjnjem iznosa Kriptovalute koji se vraća za iznos takvih troškova.

3. PRIPREMA I DOSTAVA DOKUMENTACIJE I PODATAKA

- 3.1. U slučaju potrebe dostave pisane ili elektroničke dokumentacije ista će se pripremiti i dostaviti na pogodan način u razumnom roku.
- 3.2. EC će sve obavijesti dostavljati Partneru na adrese e-pošte navedene na Korisničkom računu.
- 3.3. Partner i EC moraju biti usklađeni s hrvatskim i europskim zakonodavstvom o zaštiti podataka u svojim gospodarskim aktivnostima. EC će kako bi izvršio Uslugu dobiti pristup samo onim osobnim podacima Kupca koji su neophodni za izvršavanje Usluge. EC samostalno određuje svrhe, načine i sredstva obrade osobnih podataka. EC je u smislu obrade osobnih podataka voditelj obrade. Osobni podaci Kupca, kojima za potrebe Procesiranja plaćanja EC ima pristup, su: adresa digitalnog novčanika, iznos, id random string, e-mail, vrijeme uplate i zatvaranja transakcije. Partner se obvezuje kroz svoje akte i uvjete poslovanja ili na drugi odgovarajući način upoznati Kupca s politikom obrade osobnih podataka u vezi s pružanjem Usluge, koja je dostupna na <https://paycek.io/privacy?!=hr>.

4. TEČAJ I TROŠKOVI

- 4.1. Procesiranje transakcija EC vrši primjenjujući Tečaj razmjene koji snosi Kupac u trenutku Procesiranja. Partner ima mogućnost u sučelju svog Platnog profila odrediti hoće li sudjelovati u Tečaju razmjene, na način da odredi postotak Fiat valute koju će umjesto Kupca platiti EC-u na ime Tečaja razmjene. Iznos koji snosi Partner vidljiv je u sučelju Platnog profila Partnera za svaku pojedinu transakciju.
- 4.2. Osim dijela Tečaja razmjene, koju će EC potraživati ako Partner tako sam postavi kako je to opisano u prethodnom stavku, EC će od Partnera potraživati još eventualno Bankovne naknade i to za slučaj isplate iznosa manjeg od Minimalnog iznosa iz točke 2.8. Uvjeta.
- 4.3. EC jamči Partneru da će Tečaj razmjene u trenutku Procesiranja biti jednak ili povoljniji od tečaja koji je ponuđen klijentima bez korisničkog računa na stranici electrocoin.eu.
- 4.4. Za svaku transakciju na blockchain mreži Kupcu se može naplatiti naknada koja nije dio iznosa Kriptovalute koji Kupac upućuje EC-u po uputi Platforme, ne pripada EC-u niti Partneru, niti oni na nju mogu utjecati, a snosi je Kupac i istu Kupac ima mogućnost postaviti u svojem Novčaniku (“Naknada mreže kupca”).
- 4.5. EC naplaćuje Kupcu, zasebno od Naknade mreže Kupca, naknadu za svaku transakciju, a ista čini sastavni dio ukupnog iznosa Kriptovalute koji Kupac upućuje EC-u po uputi Platforme (“Naknada mreže EC-a”). Navedena Naknada mreže EC-a pripada EC-u, a snosi je Kupac. Ako tehničke mogućnosti dopuštaju, EC će pri svakoj transakciji zasebno iskazati Naknadu mreže EC-a Kupcu.

5. ODGOVORNOSTI STRANA

- 5.1. EC neće biti odgovoran prema Partneru, Kupcima, državnim tijelima ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koji zahtjev i/ili tražbinu koju bi isti imali prema EC-u s osnova koje uključuju, ali nisu ograničene na nemogućnost Procesiranja Kriptovaluta iz tehničkih razloga ili više sile, otkazivanja / raskida temelja za plaćanje od strane Kupaca, plaćanje kriptovalute od neovlaštene osobe, poreznih obveza po osnovi plaćanja u kriptovalutama i dr.
- 5.2. Ako dođe do spora EC-a s bilo kojom trećom stranom u vezi s transakcijama koje EC Procesira za Partnera, Partner se dužan umiješati u isti u pravnom položaju umješača na strani EC-a, te prihvatom ovih Uvjeta daje unaprijed pristanak da će, ako tužitelj pristane, stupiti u parnicu u svojstvu umješača tuženika. Ako EC ne uspije u tom sporu, pa bude obavezan platiti zahtjev i/ili tražbinu tužitelja po bilo kojoj pravnoj osnovi, uključujući sve troškove postupka i kamate, Partner je dužan EC-u bez odgađanja naknaditi isplaćeni iznos, te sve ostale pripadajuće troškove u slučaju da je uzrok plaćanja naknade i troškova krivnja Partnera, obuhvaćena njegovom običnom nepažnjom.
- 5.3. Radi otklanjanja svake sumnje EC će biti odgovoran Partneru isključivo za ispunjenje svoje obaveze Procesiranja plaćanja Kupaca u Kriptovalutama te isplate protuvrijednosti Fiducijarne valute Partneru u skladu s odredbama ovih Uvjeta.
- 5.4. Partner je isključivo odgovoran za provjeru sigurnosnog ključa koji Platforma dostavlja uz poziv serveru Partnera pri i tokom izvršenja Procesiranja, a sve u svrhu onemogućavanja zloupotreba trećih neovlaštenih osoba pri transakciji. Izvorni sigurnosni ključ s kojim će Partner izvršiti usporedbu pored EC-a posjeduje samo on, a Partner se obvezuje omogućiti EC-u da vrši dostavu navedenog ključa pri svakoj transakciji isključivo putem HTTPS protokola. U slučaju da Partner ne izvrši sve obaveze u svrhu sigurnog izvršenja transakcije prema odredbama ovog članka, isti je isključivo sam odgovoran za eventualnu štetu.
- 5.5. Partner izričito jamči EC-u da ima sva potrebna odobrenja i/ili licence i/ili registracije potrebne za obavljanje djelatnosti za koje će biti obavljene transakcije temeljem ovih Uvjeta te ujedno jamči EC-u da isti neće snositi bilo kakvu odgovornost i/ili štetu u slučaju da navedeno jamstvo nije potpuno i/ili valjano. Ukoliko dođe do bilo kakvog postupka protiv EC-a po nekoj od navedenih ili povezanih osnova, Partner se prihvatom ovih Uvjeta obvezuje da će se umiješati u parnicu u pravnom položaju umješača na strani EC-a, odnosno stupiti u parnicu u svojstvu tuženika, sve na poziv EC-a ili nadležnog suda i sve sukladno primjenjivim propisima. Ukoliko EC izgubi u tom sporu, pa bude obavezan platiti zahtjev i/ili tražbinu tužitelja po bilo kojoj pravnoj osnovi, uključujući sve troškove postupka i kamate, Partner je dužan EC-u bez odgađanja naknaditi isplaćeni iznos, te sve ostale pripadajuće troškove koji su EC-u nastali u povodu takvog spora (primjerice troškovi zastupanja po odvjetniku, materijalni troškovi itd.).
- 5.6. Strane utvrđuju da EC ne preuzima bilo kakvu odgovornost za uporabu, implementaciju, funkcionalnost, ili bilo kakvu štetu proizašlu iz korištenja programskih rješenja trećih osoba koje bi izravno ili neizravno bile korištene u odnosu na Uslugu PayCek, njezine funkcionalnosti ili povezivanje s drugim sustavima Partnera ili trećih osoba.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Ovi Uvjeti te Uvjeti zaštite privatnosti predstavljaju jedini i cjelovit pravno obvezujući ugovor između Partnera i EC-a u odnosu na Uslugu i Platformu te nadomještaju sva prethodna saznanja, ugovore, sporazume, izjave i jamstva, kako pisane tako i usmene.
- 6.2. Ovi Uvjeti mogu biti jednostrano izmijenjeni u bilo koje doba od strane EC-a te EC neće biti odgovoran za bilo koju posljedicu takve izmjene.

- 6.3. Na ove Uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo. Eventualne sporove koji mogu proizaći iz ovih Uvjeta, njihova tumačenja i/ili izvršavanja – strane će rješavati prvenstveno zajedničkim dogovorom u duhu dobrih običaja i poslovne etike, a ako u tome ne uspiju, ugovaraju mjesnu nadležnost suda u Zagrebu.
- 6.4. Partner ne može prenositi ovaj Ugovor drugoj osobi bilo putem ugovora ili na drugi način.
- 6.5. Ako bilo koja arbitražna, sudska ili upravna tijela utvrde da bilo koja odredba ovih Uvjeta bude nevažeća ili neprovediva, nevaljanost ili neprovedivost takve odredbe neće utjecati na ostale odredbe ovih Uvjeta te sve odredbe koje nisu zahvaćene navedenim ostaju u punoj pravnoj snazi i učinku, a nevaljana ili neprovediva odredba biti će zamijenjena valjanom.
- 6.6. Platforma, Web stranice i Usluga te cjelokupni sadržaj, značajke i funkcionalnost (uključujući ali ne ograničavajući se na sve informacije, softver, tekst, prikaz, slike, video i audio zapise, te dizajn, odabir i raspored) i sva autorska prava, zaštitni znakovi i druga prava intelektualnog vlasništva u njima, vlasništvo su EC, njegovih davatelja licence ili drugih davatelja takvog materijala. Slažete se da nećete ostvarivati nikakva prava na istima.
- 6.7. Ovi Uvjeti dostupni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju tumačenja, mjerodavna je verzija na hrvatskom jeziku.